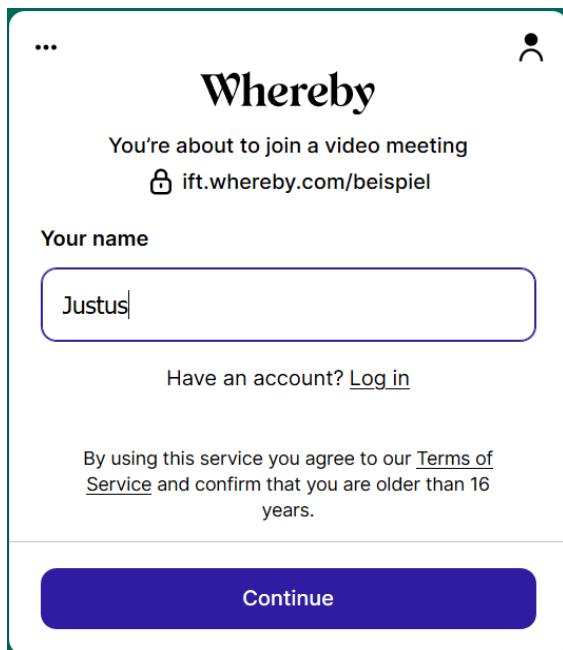


Whereby Schritt-für-Schritt-Anleitung für Besucher

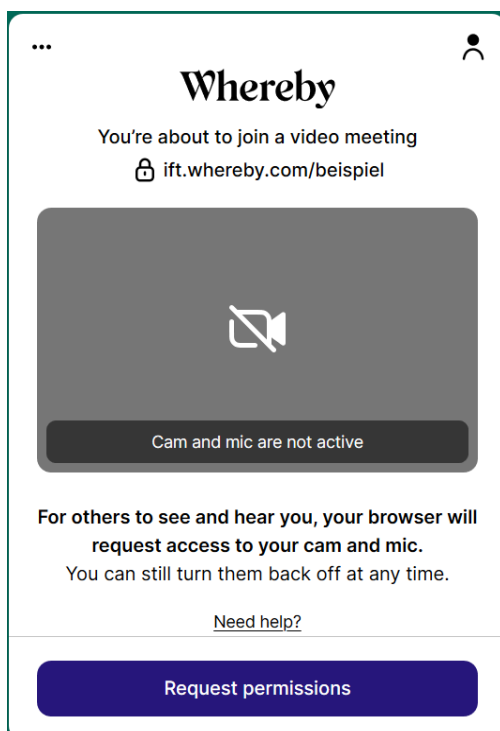
1) Beratungsangebot wählen und einen Namen eingeben



The screenshot shows the Whereby login interface. At the top, it says "Whereby" and "You're about to join a video meeting" with the URL "ift.whereby.com/beispiel". Below this is a text input field labeled "Your name" containing the text "Justus". There is a "Log in" link and a "Continue" button at the bottom. A disclaimer at the bottom states: "By using this service you agree to our [Terms of Service](#) and confirm that you are older than 16 years."

- Wählen Sie unter „Videochat-Räume“ ein passendes Themenfeld aus. Bei gleichen Raumnamen probieren Sie es gegebenenfalls auch beim zweiten Raum, denn nicht immer sind beide durchgehend besetzt. Die Chaträume stehen nur während der Messe zur Verfügung.
- Tragen Sie Ihren Namen oder einen Alias-Namen ein, mit dem Sie im Chat erscheinen wollen. Dieser Name ist für alle Teilnehmer*innen im Chatraum sichtbar. Verwenden Sie keinen Namen, der von Anderen als beleidigend empfunden werden könnte.
- Mit Klick auf Continue (Weiter) bestätigen Sie die Eingabe, die Nutzungsbedingungen von Whereby und dass Sie über 16 Jahre alt sind.
- Während der Konferenz wird Ihre IP-Adresse gespeichert.

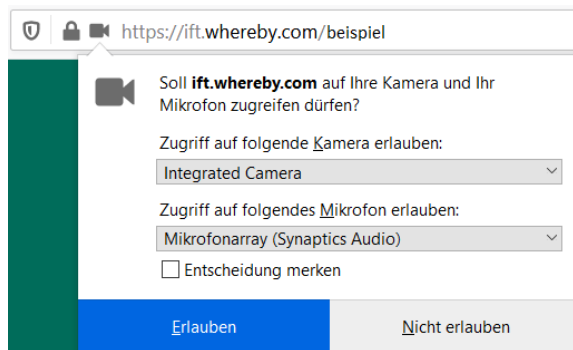
2) Kamera und Mikrofon freigeben



The screenshot shows the Whereby permission request page. It features a large grey box with a camera and microphone icon and the text "Cam and mic are not active". Below this, it says: "For others to see and hear you, your browser will request access to your cam and mic. You can still turn them back off at any time." There is a "Need help?" link and a "Request permissions" button at the bottom.

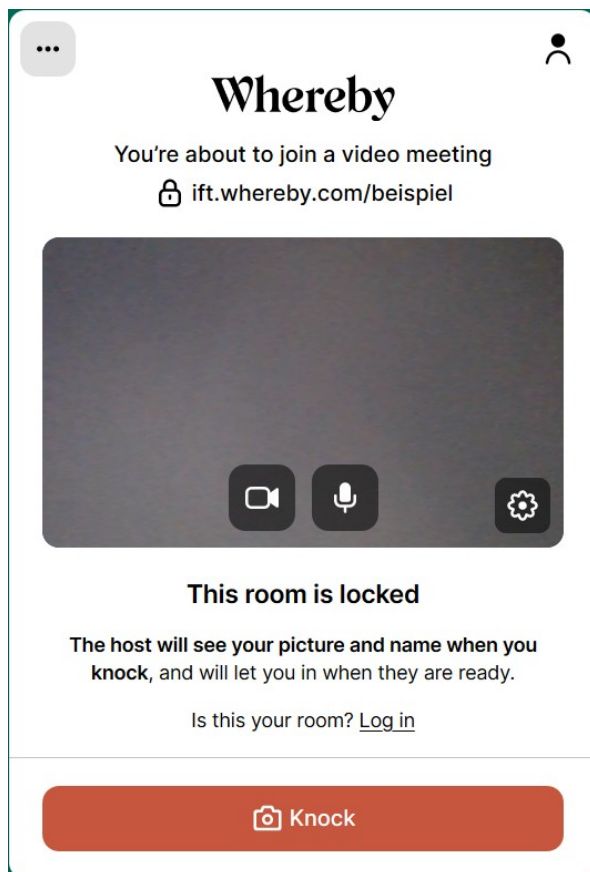
- Mit dem Klick auf „Request permissions“ wird eine Anfrage an Ihren Browser gesendet, um Kamera und Mikrofon grundsätzlich freizugeben.
- Sie können später im Chat jederzeit durch einen Mausklick auf das entsprechende Symbol die Kamera oder das Mikrofon abschalten.
- Eventuell ist es erforderlich, in Ihrer Firewall den Standard Internet-Port 443 für ausgehende Verbindungen für Whereby freizugeben.

3) Freigabe von Kamera und Mikrofon im Browser (Beispiel Firefox)



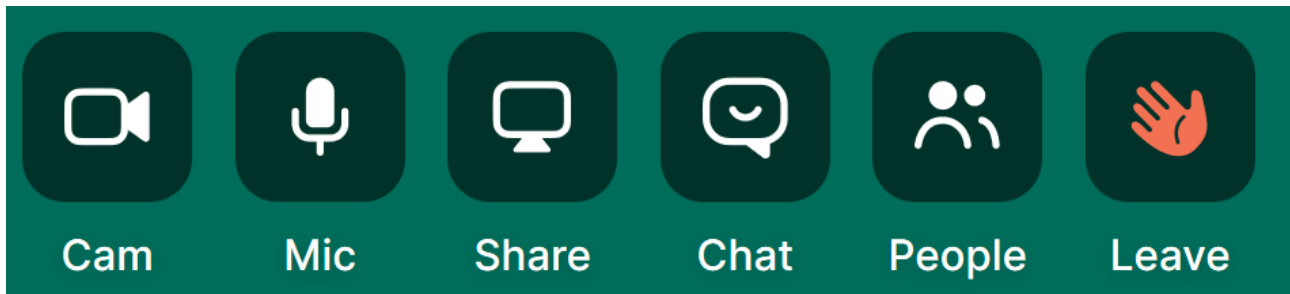
- Die Ansicht unterscheidet sich je nach Browser. So sieht „Erlauben“ bei Firefox aus.
- Falls mehrere Geräte angeschlossen sind, kann über das Auswahlmenü beispielsweise das Mikrofon des Headsets gewählt werden.

4) Anklopfen um an der Konferenz teilzunehmen



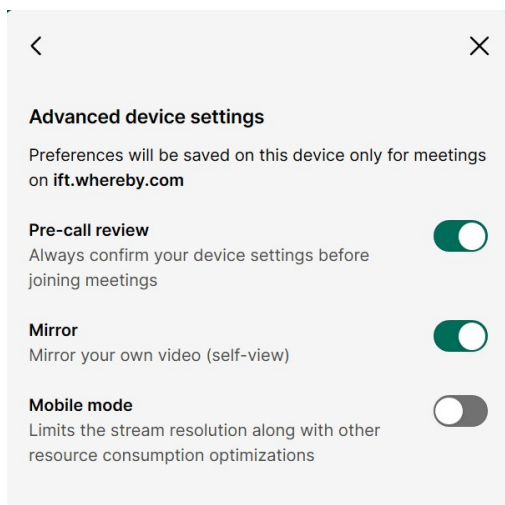
- Durch klicken auf „Knock“ (Anklopfen) betreten Sie den Wartebereich des Chatraumes.
- Sobald Sie in der Warteschlange an der Reihe sind, lädt Ihr Gastgeber Sie in den Videochat ein. Bitte haben Sie etwas Geduld.
- Wichtiger Hinweis: Sobald Sie auf „Knock“ klicken, nimmt die Kamera einen Schnappschuss, also ein Bild von Ihnen auf, der dann für Ihren Gastgeber sichtbar ist. Achten Sie auch auf den Hintergrund.
- Sollten Sie das nicht wünschen, kann die Kamera jetzt durch Anklicken des Kamerasymbols deaktiviert werden. Der Gastgeber sieht dann nur Ihren Namen.
- Schalten Sie eventuell Ihr Mobiltelefon aus, um Störungen zu vermeiden.

5) Steuerelemente der Video-Konferenz im unteren Bereich des Fensters



- Cam: Kamera an-, Kamera ausschalten (Symbol wird rot) Tastatur: **V**
- Mic: Mikrophon ein-, Mikrophon stummschalten (Symbol wird rot) Tastatur: **M**
- Share: Freigabe des eigenen Bildschirms für alle Teilnehmer*innen. Es sollte nur das entsprechende Fenster über die Auswahlliste, nicht der ganze Desktop geteilt werden.
- Chat: Ein Chatfenster für Textnachrichten wird an der rechten Seite eingeblendet.
- People: Zeigt eine Liste der Teilnehmer in der Konferenz und ob deren Kamera und Mikrophon aktiviert ist
- Leave: Achtung hiermit verlassen Sie die Video-Konferenz

6) Mobile Mode für Smartphone/Tablet Nutzer bei schlechter Verbindung



- Bei schlechter Verbindungsqualität über Mobilfunk oder WLAN können Sie den „Mobile mode“ probieren bei dem unter anderem die Auflösung reduziert wird.
- Öffnen Sie dazu die Einstellungen durch klicken auf das Zahnradsymbol und wählen die „Advanced device settings“ (erweiterte Geräteeinstellungen).
- Schieben Sie den Regler nach rechts.

Hilfe und Problemlösungen finden Sie auch auf den Support Seiten des Anbieters Whereby (nur in Englisch verfügbar): <https://whereby.com/>