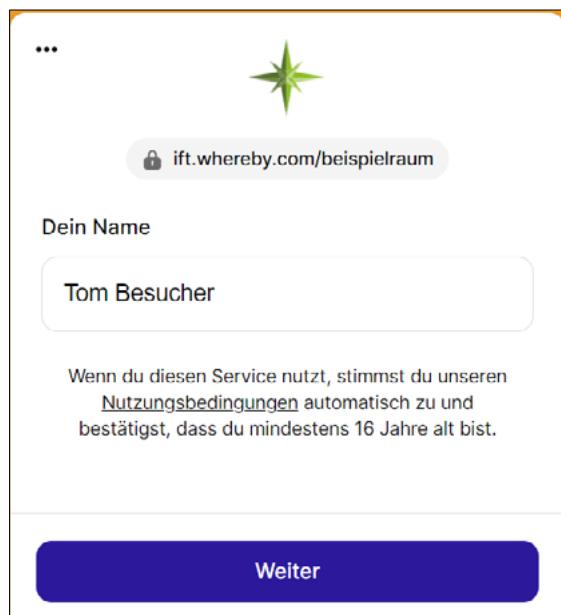


Whereby-Anleitung für Besucher*innen der vocatium-Videochat-Messen

Allgemein: Die Videochat werden mithilfe der Videochatechnik der Fa. Whereby realisiert.



Nachdem du einen Beratungsraum des Ausstellers gewählt hast, gelangst du zu der neben stehenden Desktop-Oberfläche.

1) Namen eingeben / ggf. Schüler-ID-Nummer

- Trage deinen Namen (ggf. auch deine Schüler-ID-Nummer von deiner persönlichen Einladung) ein, damit der Aussteller weiß, wie er dich anreden soll. Dieser Name ist für alle Teilnehmer*innen im Chatraum sichtbar. Verwende keinen Namen, der von Anderen als beleidigend empfunden werden könnte.

- Mit Klick auf „Weiter“ bestätigst du die Eingabe deines Namens, die Nutzungsbedingungen von Whereby und dass du über 16 Jahre alt bist. **Wenn du unter 16 Jahre bist, kannst du nur mit deiner Schüler-ID-Nummer teilnehmen.** Die Teilnahme am Videochat ist für alle Besucher*innen kostenlos!

- Für die Dauer des Gesprächs wird deine IP-Adresse gespeichert.

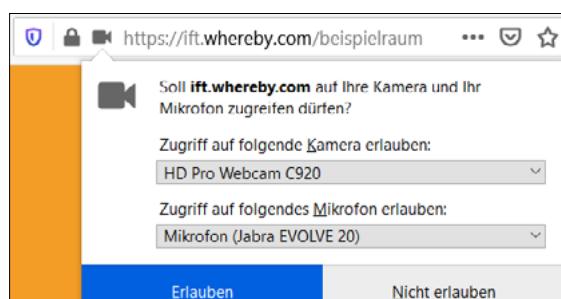
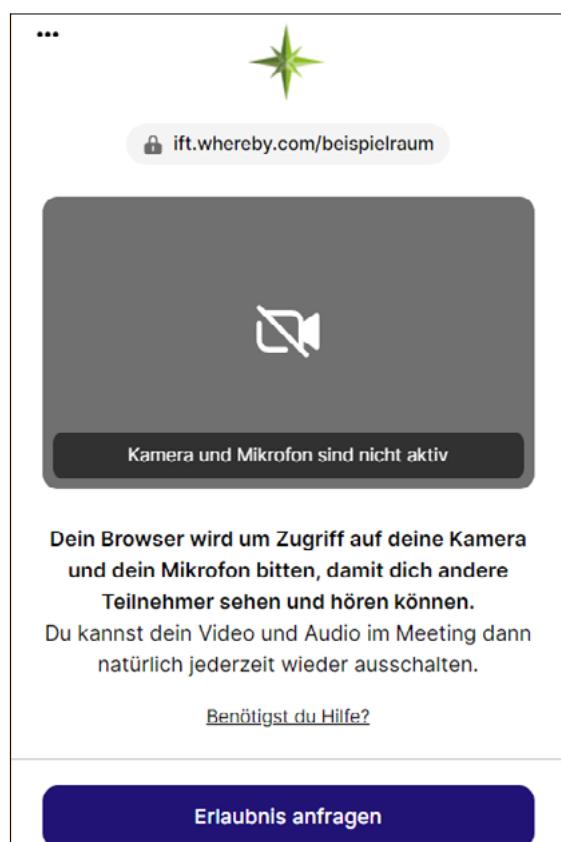
- Sollte der Beratungsraum besetzt sein, probiere es bei einem zweiten Raum. Nicht immer sind alle Beratungsräume während der Messe durchgehend besetzt.

2) Kamera und Mikrofon freigeben

- Mit dem Klick auf „Erlaubnis anfragen“ wird eine Anfrage an deinen Browser gesendet, um Kamera und Mikrofon grundsätzlich freizugeben.

- Du kannst später im Chat jederzeit durch einen Mausklick auf das entsprechende Symbol die Kamera oder das Mikrofon abschalten.

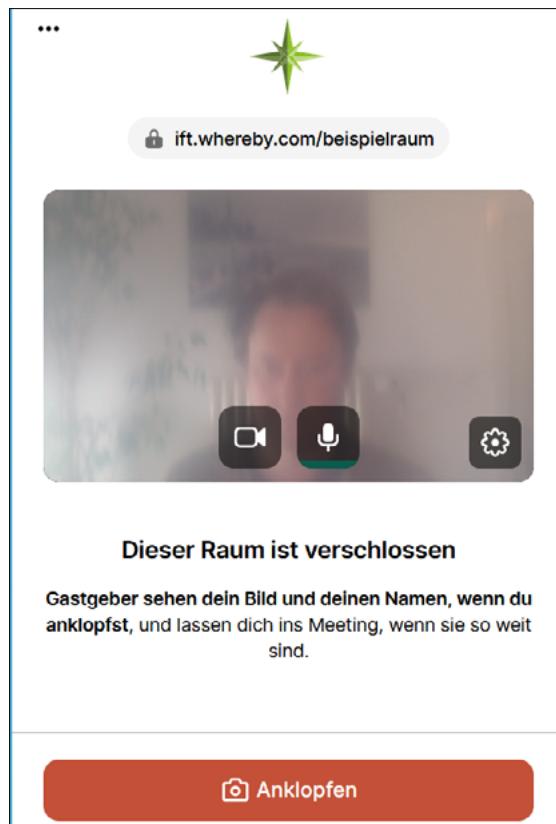
- Eventuell ist es erforderlich, in der Firewall den Standard Internet-Port 443 für ausgehende Verbindungen für Whereby freizugeben.



3) Freigabe von Kamera und Mikrofon im Browser (Beispiel Firefox)

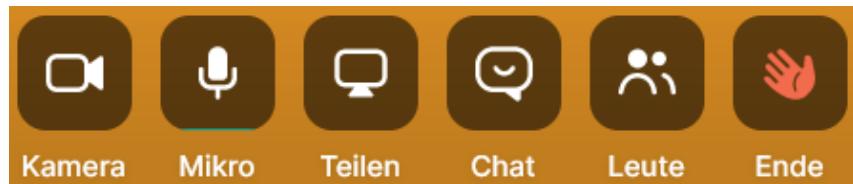
- Die Ansicht unterscheidet sich je nach Browser. So sieht „Erlauben“ bei Firefox aus.

- Falls mehrere Geräte angeschlossen sind, kann über das Auswahl-



4) Anklopfen um an der Konferenz teilzunehmen

- Durch klicken auf „Anklopfen“ betrittst du den Wartebereich des Chatraumes.
- Sobald du in der Warteschlange an der Reihe bist, lädt dein Gastgeber dich in den Videochat ein. Bitte habe etwas Geduld.
- Wichtiger Hinweis: Sobald du auf „Anklopfen“ klickst, nimmt die Kamera einen Schnappschuss, also ein Bild von dir auf, der dann für deinen Gastgeber sichtbar ist. Achte bitte auch auf den Hintergrund.
- Solltest du das nicht wünschen, kann die Kamera jetzt durch Anklicken des Kamerasymbols deaktiviert werden. Der Gastgeber sieht dann nur deinen Namen.
- Schalte eventuell dein Mobiltelefon aus, um Störungen zu vermeiden.



5) Steuerelemente der Video-Konferenz im unteren Fensterbereich

- Kamera:** Kamera an-, Kamera ausschalten (Symbol wird rot) Tastatur: V
- Mikro:** Mikrofon ein-, Mikrofon stumm schalten (Symbol wird rot) Tastatur: M
dann Leertaste gedrückt halten zum zeitweiligen Umschalten (push to talk)
- Teilen:** Freigabe des eigenen Bildschirms für alle Teilnehmer*innen. Es sollte nur das entsprechende Fenster über die Auswahlliste, nicht der ganze Desktop geteilt werden.
- Chat:** Ein Chatfenster für Textnachrichten wird an der rechten Seite eingeblendet. Dort können auch Links zu Videos oder zu herunterladbarem Material gepostet werden.
- Leute:** Zeigt eine Liste der Teilnehmer*innen in der Konferenz und ob deren Kamera und Mikrofon aktiviert ist
- Ende:** Achtung hiermit verlässt Du die Video-Konferenz

6) Mobile Mode für Smartphone/Tablet Nutzer bei schlechter Verbindung

Einstellungen vor Meetings bestätigen
Überprüfe und bestätige deine Geräteneinstellungen, ehe du Meetings beitretest

Mobil-Modus
Schränkt die Auflösung ein und optimiert den Ressourcenverbrauch

Deine Präferenzen werden auf diesem Gerät nur für Meetings auf ift.wher... gespeichert

Bei schlechter Verbindungsqualität über Mobilfunk oder WLAN kannst du den „Mobil-Modus“ probieren bei dem unter anderem die Auflösung reduziert wird.

- Öffne dazu die Einstellungen durch klicken auf das Zahnradssymbol und wähle bei Settings „Erweitert“

- Schiebe den Regler Mobil-Modus nach rechts.

Hilfe und Problemlösungen finden Sie auch auf den Support Seiten des Anbieters Whereby (nur in Englisch verfügbar): <https://wher...>